

FYSIOTOTAAL

Vergoedingen:

De zorgverzekering vergoedt de kosten voor het grootste deel van de gezondheidszorg. Met bijna alle zorgverzekeraars hebben we een contract afgesloten zodat we de declaraties via uw zorgverzekeraar kunnen afhandelen.

Desalniettemin: stel u goed op de hoogte om te voorkomen dat u voor verrassingen komt te staan. Laat u informeren door uw fysiotherapeut of uw zorgverzekeraar. Uiteindelijk bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de fysiotherapeutische behandeling. Mocht uw aanvullende verzekering fysio- en/of manuele, kinder- en oedeemtherapie niet (volledig) vergoeden dan kunt u de tarieven van de praktijk opvragen bij uw fysiotherapeut. Let op!: Indien u zonder verwijzing bij ons binnenkomt, ziet de verzekeraar dit als 2 behandelingen (screening en onderzoek na screening). Houd hiermee rekening indien u beperkt aanvullend verzekerd bent.

Deskundige van ons dagelijks bewegen:

Het menselijk lichaam is een verbazend knap en goed georganiseerd geheel van spieren, botten en gewrichten waar we dagelijks op moeten kunnen rekenen. Lopen, staan, tillen, bukken, het zijn vaak volkomen vanzelfsprekende bewegingen. Dat bewegen niet zo vanzelfsprekend is, beeft u pas als u ergens last van krijgt. Wanneer het lichaam even niet meewerkt. Iemand die daar alles van afweet is de fysiotherapeut: de deskundige van ons dagelijks bewegen. Bij hem of haar kunt u terecht voor de behandeling en/of adviezen van of over klachten, maar ook om (ergere) klachten te voorkomen.

Afspraak maken:

Een afspraak maken bij de fysiotherapeut is mogelijk:

1. op uw eigen initiatief
2. op verwijzing van een arts of specialist.

U kunt zich telefonisch, via e-mail of bij de praktijk zelf aanmelden.



Gezondheidscentrum De Schans - De Schans 9a10 7773 AA Hardenberg

www.fysiototaal.nu

info@fysiototaal.nu

Tel. 0523-281617



www.fysiototaal.nu
info@fysiototaal.nu

Huisregels:

1. U bent vrij in uw keuze van fysiotherapeut. Wel is het zo dat een ieder van ons zijn eigen specialisaties heeft. Vraag hiernaar en geef eventueel aan of u een specifieke verwijzing heeft.

2. Bij binnenkomst in onze praktijk kunt u plaatsnemen in de wachtkamer. De behandelend fysiotherapeut komt u zelf ophalen voor de behandeling.

3. Wij verzoeken u om een badlaken mee te nemen voor uw behandelingen.

4. Zorg dat u op de aangegeven tijd aanwezig bent en wilt u bij verhindering dit tenminste 24 uur van te voren melden. Bij niet tijdige afmelding zijn wij gerechtigd 75% van het tarief bij u in rekening te brengen. Indien u zich buiten openingstijden wilt afmelden kunt u gebruik maken van het antwoordapparaat of een e-mail sturen.

5. Wilt u bij uw eerste afspraak een identiteitsbewijs en de gegevens van uw zorgverzekeraar meenemen?

6. Na afloop van iedere maand wordt de rekening ingediend bij de gecontracteerde zorgverzekeraar. In alle overige gevallen wordt de rekening naar de patiënt gestuurd.

7. U dient de nota eerst zelf aan ons te betalen. Daarna kunt u deze bij de zorgverzekeraar indienen en wordt deze met u verrekend. Verdere informatie aangaande de betalingsregeling ligt ter inzage op de praktijk.

8. Wilt u uw afsprakenkaartje, wat u bij uw eerste bezoek ontvangt, meenemen bij de volgende afspraak.

9. De praktijk is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van uw eigendommen, laat waardevolle spullen niet in de wachtkamer, kleedkamer e/o oefenzaal achter.

10. Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Het privacyreglement ligt ter inzage op de praktijk.

11. FysioTotaal onderhoudt contacten met Hanzehogeschool Groningen, Saxion Hogeschool Enschede, Deltion College Zwolle en Landstede Zwolle. Het begeleiden van stagiaires is hier onderdeel van. Indien u hier geen prijs op stelt kunt u dit uiteraard kenbaar maken.

12. Als u bij ons in behandeling bent kan het zijn dat u maximaal 1x per jaar een enquête toegestuurd krijgt via email. Op het moment dat u de enquête opent kunt u kiezen of u de enquête wilt invullen of niet. Wij hopen dat u uw medewerking wilt verlenen om onze dienstverlening op een hoger plan te krijgen.

13. Bij calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of hulpverlenende instanties onmiddellijk op te volgen.

Heeft u verder vragen of klachten dan stellen we het op prijs om dit samen met u te bespreken. De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF.

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, welke ter inzage liggen in de wachtruimte.